



Title: Aplicación de Business Intelligence en el proceso de toma de decisiones de una empresa de análisis clínicos.

Author: Maricela, MORALES-HERNANDEZ, Wualfred, ARREOLA-JARQUIN, Bibiana, DIAZ-SARMIENTO, Jeovani, RAMON-AVENDAÑO

Editorial label ECORFAN: 607-8534
BCIERMMI Control Number: 2018-03
BCIERMMI Classification (2018): 251018-0301

Pages: 12
RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.

244 – 2 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings

Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic Republic
Spain	El Salvador	Republic of Congo
Ecuador	Taiwan	
Peru	Paraguay	Nicaragua



CONTENIDO

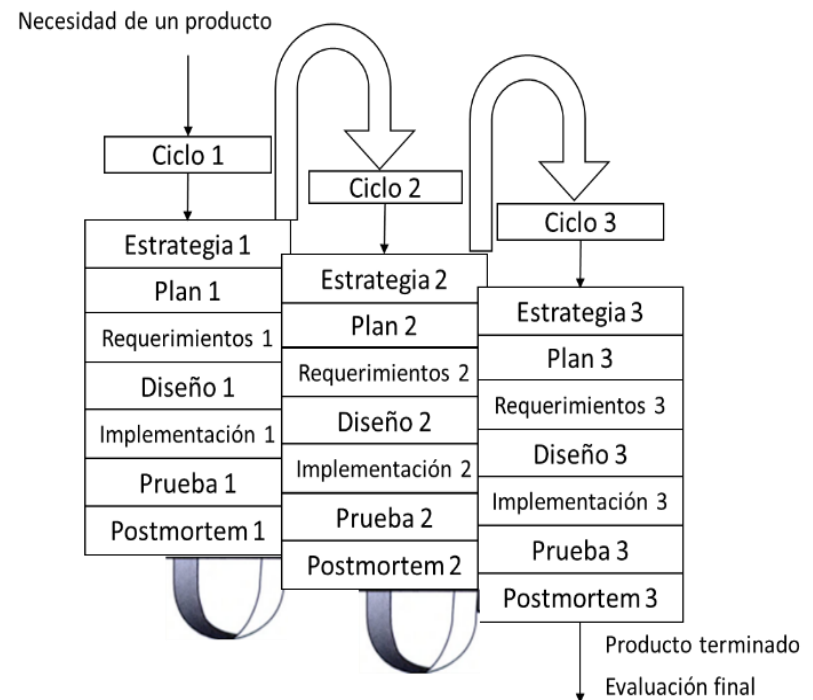
1. INTRODUCCION
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
3. PROPUESTA DE SOLUCION
4. METODOLOGÍA
5. RESULTADOS
6. AGRADECIMIENTOS
7. CONCLUSIONES

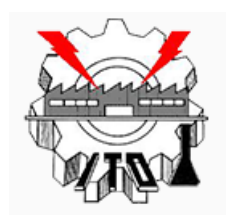




1. INTRODUCCIÓN

- Aplicación de la técnica data warehouse de BI
 - Identificar el proceso de negocio
 - Las vistas para el proceso de negocios
 - Las medidas cuantificables asociadas a los mismos
- Metodología de desarrollo de software
 - PSP ((Personal Software Process) y TSP (Team Software Process).





2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- Los datos al crecer rápidamente empiezan a presentar fallas de integridad.
- Hay falta de conocimiento de la empresa a través de los datos que ya tiene almacenados.
- Se dificulta la predicción de valores futuros a partir de los que ya se tienen.
- Falta de elementos de información del desempeño de la empresa para el proceso de toma de decisiones



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



3. PROPUESTA DE SOLUCIÓN

- Informes gerenciales

NOMBRE DEL GRUPO EMPRESARIAL
NOMBRE LEGAL DE LA EMPRESA
NOMBRE DE LA SUCURSAL

LABORATORIOS

NOMBRE DEL INFORME

Grupo M: Text Field Empresa: Text Field
Status: Text Field Responsable: Text Field
RFC: Text Field
TPersona: Text Field

RFC	Nombre	Giro	Estatus	TPersona	Grupo	FRopera	FISAT	Responsab le	TeOficial	CEOficial	Seudónimo
-----	--------	------	---------	----------	-------	---------	-------	-----------------	-----------	-----------	-----------

Sitio Web de la Empresa Dirección de la Empresa

Nota Grupo, Empresa y/o sucursal Slogan del Grupo Empresarial

Correo Electrónico Oficial

Página 1 de 1

- Tablero de mandos estratégico

Tablero de Mandos Estratégico



Cantidad de Estudios
Vendidos en cada Sucursal
clasificados por Categorías



Ventas Totales de Cada
Sucursal por Año y Mes



Cantidad de estudios
clínicos solicitados por
instituciones médicas



Ventas totales de cada
empleado por sucursal y
por mes



4. METODOLOGIA

- Iteración 1: Generación de informes gerenciales utilizando la herramienta JasperStudio.
- Iteración 2: Creación de tablero de mandos estratégico (dashboard).
- Iteración 3 Incorporación de dos submenús adicionales al dashboard.





5. RESULTADOS

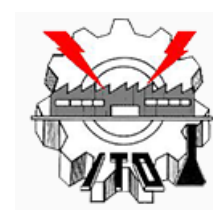
a) INFORMES GERENCIALES



Informe	Categoría del informe	Subtotal
Empleado	Datos	2
	Informe	
Documentos	Datos	2
	Informe	
Sucursales	Datos	2
	Informe	
Grupos empresariales	Datos	2
	Informe	
Empresa	Datos	2
	Informe	
Estructura organizacional	Clase de documentos	9
	Clase de sucursales	
	Niveles	
	Puestos	
	Registros	
	Rutas de trabajo	
	Tipo de documento	
	Tipos de Sucursal	
Zona		
Impuestos	Datos	2
	Informe	
Total		21



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



EJEMPLO DE INFORME

LABORATORIOS LA LUZ		LABORATORIOS LA LUZ, S.A. DE C.V.		SUCURSAL MATRIZ		DATOS DEL EMPLEADO		07/11/17 12:54	
Generales									
Empleado Id: 08765432		TPersona: Z		CURP: PPJA700105HG2		RFC: PPJA700105HG2			
Nombre: PEREZ PEREZ JAVIER				Seudónimo					
Sexo: M		FNac: 1970-05-01		Edad: 48					
Comunicación									
Teléfono:		Celular: 9511323051		CElectrónico: javier28589@hotmail.com					
Whatsapp: 9511323051		Facebook:		Twitter		Medio Pref.:			
Domicilios									
Domicilio:									
Referencias:									
Condiciones Organizacionales									
Zona: GENERAL									
Empleado: S		Usuario:							
Proveedor: N									
Observación:									



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



b) Tablero de mandos estratégico

Tablero de Mandos Estratégico



Cantidad de **Estudios**
Vendidos en cada **Sucursal**
clasificados por **Categorías**

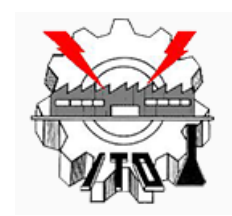
Ventas Totales de Cada
Sucursal por Año y Mes



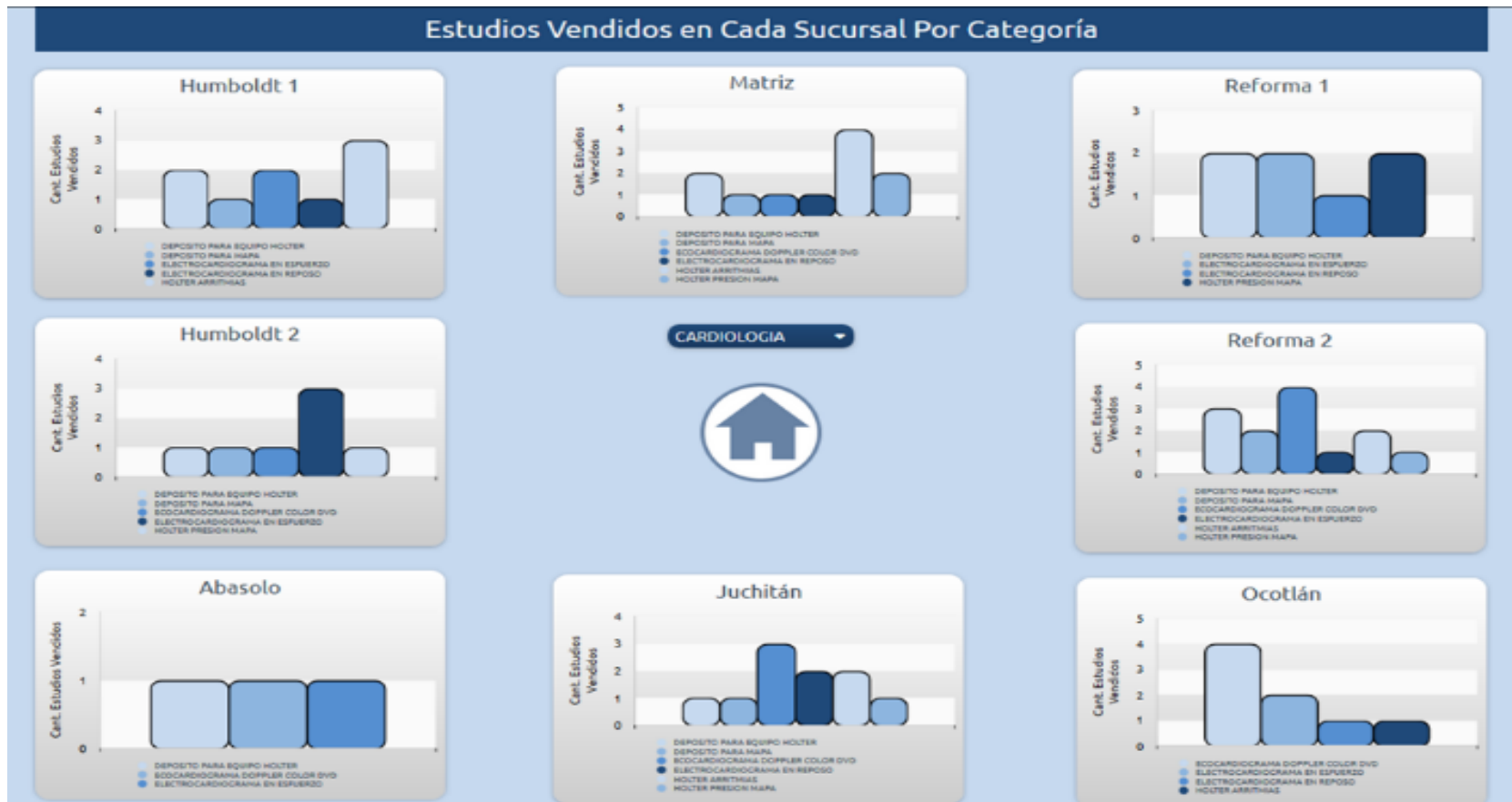
Cantidad de **estudios**
clínicos solicitados por
instituciones médicas

Ventas totales de cada
empleado por **sucursal** y
por mes





ESTUDIOS VENDIDOS POR SUCURSAL Y POR CATEGORÍA.





VENTAS TOTALES DE SUCURSALES POR AÑO Y MES

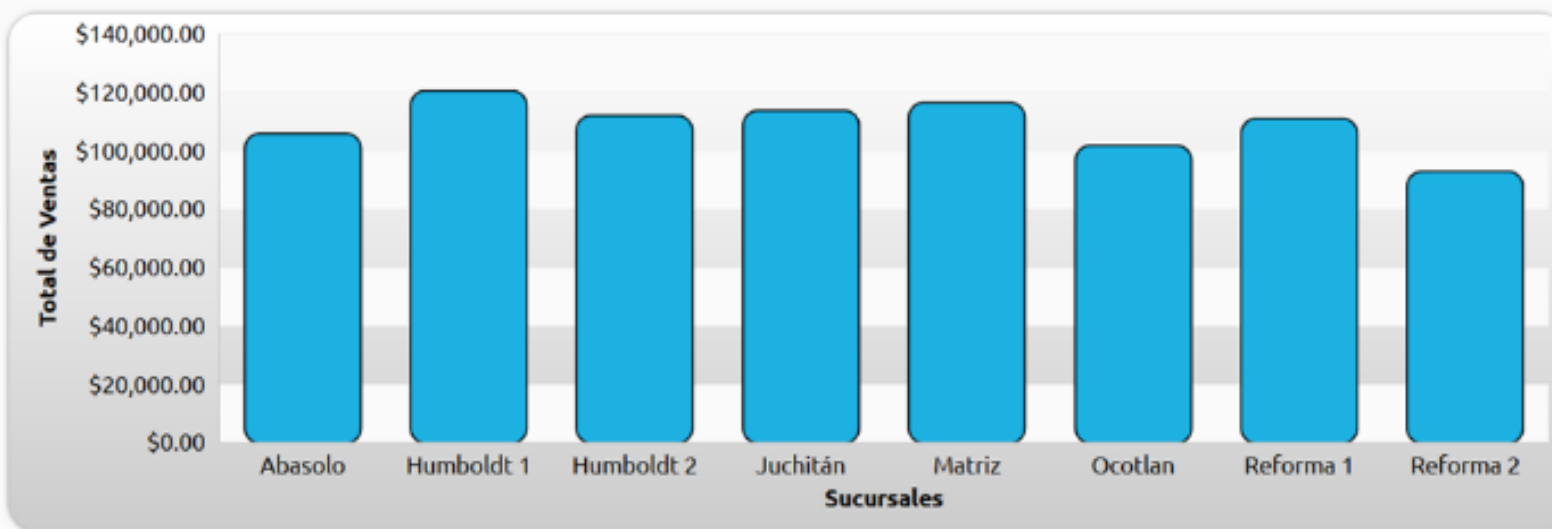
Ventas Totales de Sucursales por Año y Mes

Año(s):

9 selected

Mes(es):

12 selected



La información visualizada corresponde a los meses: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12
de los años: 2010,2011,2012,2013,2014,2015,2016,2017,2018





TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



6. AGRADECIMIENTOS

- Tecnológico Nacional de México
- Instituto Tecnológico de Oaxaca
- SmartApps Solutions



7. CONCLUSIONES

- Aplicación de técnicas de BI.
- Aplicación de metodologías de desarrollo de software que garantizan calidad en el mismo
- Producto útil para nivel estratégico en las empresas
- Tablero de control que apoye en la toma de decisiones.
- Conocimiento a partir del comportamiento de los datos en una organización o empresa.
- Sentar bases para aplicar técnicas de BI a otros giros de negocio en el estado.
- Coadyuvar en el desarrollo de empresas oaxaqueñas.



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)